

**Kvalitetsstandard  
Aktivitets- og samværstilbud  
§ 104 i Serviceloven**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?                  | § 104 i Serviceloven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. Hvilket behov dækker ydelsen?                  | Aktiviteter og samvær for borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt borgere med særlige sociale problemer.                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. Hvad er formålet med ydelsen?                  | Tilbuddene medvirker til at skabe indhold i hverdagen for borgere, som pga. deres betydelige funktionsnedsættelse ikke har mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med andre uden funktionsnedsættelse.<br><br>Formålet er også at give mulighed for socialt samvær eller stimulering til at øge egne færdigheder ved aktiviteter og livsudfoldelser. |
| 4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?           | Alle aktiviteter planlægges ud fra borgerens aktuelle behov i fællesskabet. Aktiviteter som madlavning, træning i daglige funktioner, udflugter, sportsaktiviteter samt aktiviteter der tilrettelægges ud fra borgerens behov.<br>Alle aktiviteter foregår individuelt eller i grupper og tager udgangspunkt i de aktuelle behov.                               |
| 5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?      | Lønnet arbejde til borgere under folkepensionsalderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. Hvem kan modtage ydelsen?                      | Borgere der har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt borgere med særlige sociale problemer, kan visiteres til et tilbud.                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. Ydelsens omfang?                               | Fortrinsvis i dagtimer på hverdage, enkelte tilbud har weekend og aften åbent.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8. Er der valgmulighed med hensyn til leverandør? | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9. Hvem leverer ydelsen?                          | Vordingborg Kommune Center for Psykiatri og Handicap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10. Krav til udføreren?                           | Lederne af aktivitets- og samværstilbuddene fastsætter en vejledende husorden for ophold på stedets fællesarealer. Fællesarealerne er de arealer, som anvendes til fælles aktiviteter for brugerne. Husordenen kan angive generelle retningslinjer for ophold og adfærd i fællesarealerne og medvirke til at understøtte trivsel og                             |

**Kvalitetsstandard  
Aktivitets- og samværstilbud  
§ 104 i Serviceloven**

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>tryghed.</p> <p>Reglerne i husordenen må ikke indsnævre den personlige frihed eller privatlivets fred uforholdsmæssigt eller være byrdefulde på anden vis. Rammerne i husordenen skal tage højde for, at borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne kan have særlige udfordringer med at kunne leve op til en husorden. Brugere skal inddrages i udarbejdelsen af husordenen. Nye brugere skal gøres bekendt med husordenen.</p> <p>Tilbuddene bliver som udgangspunkt givet af medarbejdere med en relevant og faglig uddannelse.</p> <p>Der skal være et kollegialt fagligt miljø med faglig udvikling, erfaringsopsamling, supervision og løbende efteruddannelse. Medarbejderne skal leve op til Vordingborg Kommunes værdigrundlag i mødet med borgeren.</p> <p>Vordingborg Kommunes Center for Psykiatri og Handicap tilpasser løbende tilbuddet til målgruppen.</p> |
| 11. Hvad koster ydelsen for borgeren? | <p>Som udgangspunkt er det gratis for borgeren, der er dog brugerbetaling ved arrangementer som fællesspisning og udflugter.</p> <p>Kommunen afholder udgiften til befordring for borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud i henhold til de gældende regler.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?   | <p>At aktivitets- og samværstilbuddet giver indhold i borgerens hverdag, fastholder og udvikler sociale og andre færdigheder. At borgerne oplever at tilbuddet er tilpasset det aktuelle behov.</p> <p>Du finder den forventet sagsbehandlingsfrist på Vordingborg kommunes hjemmeside: <a href="#">Vælg Kommunen og derefter Svarfrister</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13. Hvordan følges op på ydelsen?     | <p>Der følges op på ydelsen af sagsbehandler sammen med borger. Der evalueres på indsatsformålet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14. Brugerundersøgelse?               | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15. Hvilke klagemuligheder er der?    | <p>Hvis du ikke er enig i afgørelsen, har du mulighed for at klage. Din klage skal være modtaget indenfor almindelig kontortid senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Hvis du klager skriftligt, skal du sende din klage til Vordingborg Kommune, Afdeling for Psykiatri og Handicap, Valdemarsgade 43, 4760 Vordingborg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Kvalitetsstandard  
Aktivitets- og samværstilbud  
§ 104 i Serviceloven**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Hvis du klager mundtligt, skal du kontakte Center for Psykiatri og Handicap på tlf. 55 36 29 30. Du vil herefter blive kontaktet af en visitator, der vil hjælpe dig med at skrive klagen.</p> <p>Når din klage er modtaget, vil afgørelsen blive vurderet igen. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, vil du få besked indenfor 4 uger. Hvis vi fastholder afgørelsen, vil din klage og sagens akter blive sendt Ankestyrelsen indenfor 4 uger.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|